

A. Základní podmínky

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny se řídí uzavřenou smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) společnosti BOHEMIA ENERGY entity, s.r.o. (BEE), a aktuálním ceníkem.

2. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3. Oprávněný zákazník (dále jen Zákazník) musí podat vyplněný formulář smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen SS) včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb.

B. Platební podmínky

1. Faktury s vyúčtováním odebraných služeb odešle BEE Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po Zúčtovacím období na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejich vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na fakturách, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak).

2. Vyúčtování ceny distribučních služeb bude prováděno BEE Zákazníkovi v cenách platných v době plnění, a to vystavením daňového dokladu-faktury, s náležitostí podle příslušných právních předpisů a bude obsahovat samostatně vypočtený údaj o ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), ledaže Pravidla trhu s elektřinou stanoví jinak. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smluv, bude Dodavatel zákazníkovi fakturovat ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

4. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník BEE pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; BEE je oprávněn, s ohledem na změny ceny za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem, popřípadě může BEE požadovat složení jistiny na budoucí odběr elektřiny; zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné faktuře.

4. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (den splatnosti bude uveden na faktuře, není-li sjednáno ve Smlouvě jinak).

6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře.

7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak - případně - poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně (včas a ve stanovené výši) připsána na určený bankovní účet; změny bankovního spojení jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Případné neidentifikované platby nebo i přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započítat na kteroukoliv svoji smlouvu pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí BEE Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž přeplatek vznikl, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

8. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníku Smlouvy.

9. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

10. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamacie musí obsahovat alespoň:

- 10.1 identifikaci vyzývajícího Účastníka,
- 10.2 identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
- 10.3 přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie,
- 10.4 podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.

11. Reklamacie je podřízena principu koncentrace, tzn. že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.

12. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb.

13. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s BEE jinak.

14. Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přeshetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie vyzvanému Účastníkovi.

15. Reklamacie se uplatňuje doručením na Zasilací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

16. Zákazníkovi je účtován nevratný aktivizační poplatek za zprostředkování smlouvy a zřízení služeb BOHEMIA ENERGY. Výše aktivizačního poplatku je uvedena na smlouvě. Částka na smlouvě je uvedena bez DPH.

17. Zákazník je oprávněn zrušit spolupráci bez jakéhokoliv poplatku, pouze však po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena. Pokud zákazník zruší spolupráci před uplynutím této lhůty, je povinen uhradit deaktivční poplatek ve výši 2 500 Kč (bez DPH).

18. Zákazník je povinen uhradit stanovené zálohy a vyúčtování dle faktury, které zákazník obdrží ve stanovených intervalech.

19. Ceny služeb jsou účtovány v Kč.

20. Pozdní platba je penalizována dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti. Při změně ceniku se beze změny smlouvy mění cena elektřiny. BEE může, pokud dojde ke změně ceny v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny.

21. Nemůže-li být odečet elektroměru proveden z důvodu, který je

na straně Zákazníka, vyúčtuje BEE spotřebu elektřiny odhadem a rozdíl vyúčtuje při nejbližším odečtu.

C. Dodací podmínky

1. BEE se zavazuje zajistit pro Zákazníka přenos elektřiny, distribuční elektřiny a systémové služby a Zákazník se zavazuje zaplatit BEE cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2. Odběr elektřiny je zahájen od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Provozovatelem distribuční soustavy a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a řádně a včas vzájemně sjednaných potřeb Zákazníka, do hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednaného s Provozovatelem distribuční soustavy, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka.

3. BEE je povinen:

- 3.1 sjednat množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb,
- 3.2 zajistit přechod elektřiny prostě jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody do odběrného místa stanoveného ve Smlouvě.

4. Zákazník je povinen:

- 4.1 uhradit BEE ceny poskytnutých služeb,
- 4.2 při odběru elektřiny respektovat podmínky vydané příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

5. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa Zákazníka.

6. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno podle příslušného právního předpisu.

7. BEE přeruší nebo omezí dodávku elektřiny z důvodu nezaplacení splatné pohledávky (faktura, záloha, náhrada škody apod.) v odběrném místě Zákazníka, jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost uhradit pohledávku ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím upozornění na přerušení dodávky elektřiny. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny hradí Zákazník dle platného ceníku poplatků za služby. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od rozvodné sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu a odebrání měřicího zařízení.

D. Přerušení smlouvy, ukončení smlouvy

1. Přerušení poskytování služeb se řídí příslušnými ustanoveními energetického zákona.

2. BEE je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy Zákazník je v prodlení o více než 14 dnů po obdržení výzvy (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- 2.1 nezaplacení jakékoliv zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky elektřiny (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo škody, a to ani po výzvě k zaplacení,
- 2.2 opakující se nedodržování smluvního způsobu placení záloh nebo faktur za distribuční služby dodávky elektřiny (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních pokut, úroků z prodlení nebo škod,
- 2.3 podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.

3. Odstoupení je účinné uvedeným dnem v písemném oznámení BEE o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí den po odeslání tohoto oznámení.

4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany BEE. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- 4.1 bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
- 4.2 splatný závazek BEE vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po obdržení výzvy k zaplacení,
- 4.3 podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP;

5. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání BEE, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy, pokud doposud nebyly zahájeny dodávky, a do 14 dnů od data uzavření Smlouvy, pokud již byly zahájeny dodávky. V těchto případech končí smlouva doručením písemného odstoupení.

6. Jinak je odstoupení účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení BEE nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení BEE.

7. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených ve VOP, jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOP nebo se změnami Ceníku.

8. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na majetku druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi, nebo pozdějším oznámeným dnem, po doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka druhému Účastníkovi o odstoupení.

9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, jejíž běh počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi.

10. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou alespoň 12 nebo 24 měsíců a Zákazník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neočasně písemně BEE, že trvá na její ukončení, Smlouva se automaticky mění ve Smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců.

11. Smlouva může být ukončena kdykoliv písemnou dohodou Účastníků, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, apod.

12. Pokud se Zákazník po skončení Smlouvy rozhodne obnovit smlouvu s původním dodavatelem sdružených služeb, zavazuje se BEE, že pro něj v případě zájmu Zákazníka takový přechod k původnímu dodavateli sdružených služeb zajistí.

13. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen Zaplatit elektřinu až do uzavření smlouvy s novým Zákazníkem. Pokud Zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení – odebrání elektroměru, je povinen zaplatit elektřinu odebra-

nou až do doby skutečné demontáže. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především pak vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči BEE.

E. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Zákazník je povinen zaplatit BEE smluvní pokutu ve výši Kč 100,- za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinností sjednané ve Smlouvě nebo ve VOP.

3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním BEE evidovalo z titulu poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny, idou k jeho tíži a považují se za příslušnosti předmětné pohledávky. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojení s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání zákazníka a odměna pro další osoby, pokud BEE jejich služeb při vymáhání takové pohledávky využije (např. inkasní agentury).

4. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody, ušlý zisk a úrok z prodlení.

F. Doručování a řešení sporů

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené záslky. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka přechodu věty i v případě, že druhý Účastník odmítne záslku přijmout nebo pošta vrátí záslku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná záslka vrátila odesílateli.

2. Účastníci sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoliv Účastník obrátit na Energetický regulační úřad (případně jiný k tomu určený státní orgán), resp. na soud.

G. Prohlášení Zákazníka

1. Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedené odběrné místo a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka

2. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy. Dále potvrzuje, že byl spokojen s jedním obchodním zástupce, mu byla ponechána kopie Smlouvy, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí.

3. Je-li Zákazníkem fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu Smlouvy má souhlas druhého manžela.

H. Ostatní ujednání

1. Zákazník zpřislučuje společnost BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodavatelem sdružených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo.

2. Zákazník souhlasí, že jako „konečný zákazník“ v předmětném odběrném místě může být po celou dobu platnosti SS uzavřené mezi BEE a Zákazníkem zaregistrována BEE.

3. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanoveny, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ve VOP.

4. Pokud se jakékoliv ujednání ve Smlouvě nebo ustanovení ve VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ujednání takovým platným nebo vykonatelným ujednáním, které v maximální míře zachová ekonomický záměr neplatného nebo nevykonatelného ujednání. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní meze.

5. BEE je oprávněn VOP měnit. Změny VOP BEE vhodným způsobem zveřejní nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změn a současně bude Zákazníka o změně VOP informovat.

6. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.

7. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných VOP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

8. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací VOP a nedohodne-li se s BEE jinak, je kterýkoliv Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných VOP; nedođe-li k odstoupení od Smlouvy, stávají se novelizované VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

9. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jím zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.

10. Později uzavřená smlouva nebo rámcová smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou smlouvu ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené smlouvě nebo rámcové smlouvě není výslovně uvedeno.

11. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, Zasilací adresa; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

12. Zákazník poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů, přičemž BEE se zavazuje zpracovávat tyto údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě za účelem jejího plnění, a to po dobu jejího trvání nebo do doby vypořádání veškerých nároků z této smlouvy vzniklých. Zákazník potvrzuje, že byl seznámen s následky neposkytnutí smluvních osobních údajů.

13. VOP jsou platné ode dne 1. března 2006.